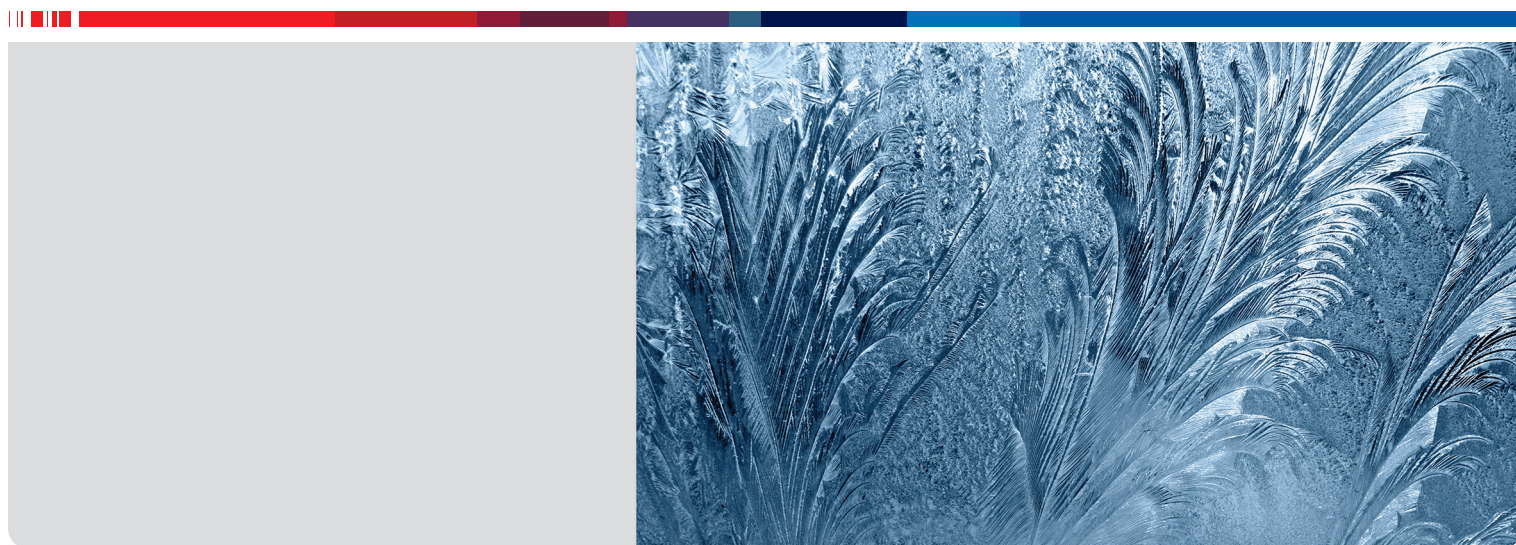


ThermoConnect FAQ



Dansk



Indholdsfortegnelse

1 ThermoConnect – generelt	3
Hvad er Webasto ThermoConnect?	3
Hvilke funktioner tilbyder ThermoConnect?	3
I hvilken region kan ThermoConnect anvendes?	3
Hvilke udgifter er ThermoConnect forbundet med?	3
ThermoConnect eller ThermoCall – hvad er forskellen?	3
Kan ThermoConnect opgraderes?	3
Hvilke data indsamler ThermoConnect-appen?	3
2 ThermoConnect App	4
Kan jeg teste appen, før jeg køber en ThermoConnect?	4
Hvor mange telefoner kan jeg forbinde en ThermoConnect med?	4
Hvorfor vises der ingen tilstandsknap?	4
Hvordan kan jeg opvarme permanent?	4
Hvorfor åbnes My Webasto Connect-siden, når jeg trykker på knappen Geofencing?	4
Hvordan fungerer komforttrinene?	4
Hvorfor afskæres teksten i ThermoConnect-appen til dels på smartphonen?	4
Hvorfor forlanger appen et samtykke til at kunne tage billeder og optage videoer?	5
3 ThermoConnect – hardware	5
Hvilke Webasto-varmere kan jeg styre med ThermoConnect?	5
Modtager jeg opdateringer til ThermoConnect-firmwaren?	5
Hvordan udløser jeg et reset til fabriksindstillingerne, og hvilke informationer nulstilles?	5
Hvorfor har ThermoConnect TCon2-modtageren ingen resetknap mere?	5
Hvilket sim-kort skal jeg have for at bruge ThermoConnect?	5
Kan jeg udskifte det integrerede sim-kort?	5
Hvorfor har ThermoConnect TCon2-modtageren ingen tilslutninger til eksterne antenner?	6
4 My Webasto Connect	6
Hvad er forskellen mellem geofence og positionsrelaterede alarmer?	6
Hvordan bruger jeg alarmer?	6

1 ThermoConnect – generelt

Hvad er Webasto ThermoConnect?

ThermoConnect er en kombination af soft- og hardwarekomponenter til styring af Webasto varmluft-/parkeringsvarmere.

For at du nemt kan styre din Webasto-varmer via iOS- eller Android-app, skal tre forudsætninger opfyldes:

- ThermoConnect TCon2-modtageren skal være monteret i bilen.
- Parkeringsvarmeren skal være forbundet med modtageren.
- ThermoConnect-appen skal være installeret på din smartphone.

Forbindelsen etableres via 2G/4G-mobilnettet.

Hvilke funktioner tilbyder ThermoConnect?

Med ThermoConnect kan du styre Webasto-parkeringsvarmeren overalt og til enhver tid – uanset om det er for at starte, stoppe eller forprogrammere til den næste dag. Desuden har ThermoConnect forskellige GPS-funktioner, f.eks. geofence-funktionen, som du kan anvende som tyverialarm – så snart din bil er i bevægelse, får du en meddelelse direkte på din smartphone.

I hvilken region kan ThermoConnect anvendes?

ThermoConnect kan anvendes i følgende lande: Andorra, Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Grønland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Den Tjekkiske Republik, Ungarn, Storbritannien, Cypern.

Du skal aktuelt ikke betale roaminggebyrer, når du bruger ThermoConnect uden for dit hjemland.

Hvilke udgifter er ThermoConnect forbundet med?

Service til ThermoConnect er gratis i det første år. Derefter forlænges servicen med et år mere til en pris på 39,99 €. Servicen aftales kun for et år og forlænges ikke automatisk. Hvis du fortsat vil bruge funktionerne, så skal du selvfølgelig forlænge dit abonnement et år mere. Forlængelsen kan foretages med en voucher fra forhandleren eller direkte online med PayPal eller kreditkort. Dine betalingsoplysninger gemmes ikke. Gebyrerne indeholder funktionerne i ThermoConnect samt roaminggebyrer og positionsbestemmelsestjenester.

ThermoConnect eller ThermoCall – hvad er forskellen?

ThermoConnect-appen sender kommandoer til varmen via en mobil internetforbindelse. ThermoCall-appen derimod via opkalds- eller sms-kommandoer. ThermoConnect styres udelukkende via internetforbindelsen, og der opstår ingen opkalds- eller sms-udgifter for brugeren.

ThermoConnect-hardwaren indeholder et allerede installeret sim-kort, så der skal ikke anskaffes et prepaidkort, som skal frigives. Derudover er ydelsesomfanget udvidet med flere positionsbestemmelsesfunktioner.

Kan ThermoConnect opgraderes?

Ja, det er muligt. Enhver allerede monteret Webasto-varmer kan nemt opgraderes med ThermoConnect-hardwaren.

Også Webasto-parkeringsvarmere, der er monteret fra fabrikken hos diverse bilproducenter, kan udvides med ThermoConnect-hardwaren. Det er en forudsætning, at der er monteret en parkeringsvarmer med trådløs fjernbetjening.

Du kan også få flere informationer om det hos et Webasto-værksted/service i nærheden:

<https://dealerlocator.webasto.com/>

Hvilke data indsamler ThermoConnect-appen?

ThermoConnect-appen indsamler kun de mest nødvendige data for brugen af appen. Find dem i vores databeskyttelseserklæring på my.webastoconnect.com.

2 ThermoConnect App

Kan jeg teste appen, før jeg køber en ThermoConnect?

Du kan få adgang til en gratis demoversion af appen. Så skal du downloade ThermoConnect-appen i Apple App Store eller Google Play Store og scanne en af følgende QR-koder. Derefter kan du teste appens basisfunktioner.

Hvor mange telefoner kan jeg forbinde en ThermoConnect med?

Der er generelt ingen begrænsning af antallet af koblete telefoner. Det kan dog ske, at brugerfladen reagerer langsommere, så snart der er forbundet mere end 10 telefoner med en ThermoConnect.

Hvorfor vises der ingen tilstandsknap?

Tilstandsknappen (omstilling varme/ventilation) skjules i to tilfælde:

1. Så snart der er tilsluttet en vandvarmer til en ThermoConnect, og den ikke understøtter tilstanden „ventilation“, kan der kun opvarmes. Dermed bortfalder omstillingssmuligheden mellem de to funktioner.
2. Så snart ThermoConnect styrer en varmer analogt, bortfalder tilstandsknappen. For ventilationsfunktionen kan ikke startes via en analog styring.

Hvordan kan jeg opvarme permanent?

Aktuelt kan parkeringsvarmeren kun anvendes i permanent funktion med luftvarmere. Der fungerer det med straksvarmefunktionen: Tryk på varmesymbolet i midten, indtil indstillingerne for straksvarme vises. Her kan den permanente varmefunktion aktiveres.

Hvorfor åbnes My Webasto Connect-siden, når jeg trykker på knappen Geofencing?

Geofence-funktionen skal bruge et mobiltelefonnummer for at kunne sende en alarmbesked. Hvis der stadig ikke er gemt noget nummer, åbnes websiden my.webastoconnect.com automatisk, når geofence aktiveres, så der kan indtastes et nummer. Alle andre indstillinger til geofencing kan også kun foretages via websiden my.webastoconnect.com.

Hvordan fungerer komforttrinene?

Komforttrinene kan vælges, når der oprettes en afgangstid-timer. Så beregnes det ved hjælp af en temperaturkurve og afhængigt af udetemperaturen, hvornår opvarmningen skal starte før den ønskede afgangstid.

Den varme, der opnås i bilen, afhænger af udetemperaturen og det valgte komforttrin, dvs. jo højere komforttrin, desto længere opvarmningstid. Den minimale opvarmningstid er her 15 minutter, den maksimale 120 minutter.

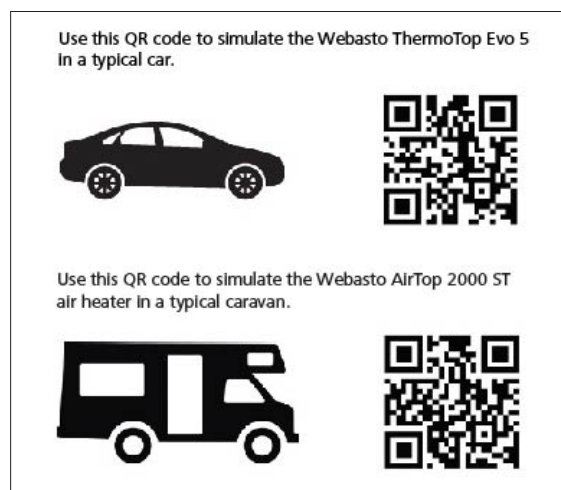
Den indstillede maksimale opvarmningstid er her dominerende, dvs. er den indstillede maksimale opvarmningstid kortere end den beregnede opvarmningstid, så anvendes den maksimale opvarmningstid.

Hvorfor afskæres teksten i ThermoConnect-appen til dels på smartphonen?

Det kan forekomme, hvis skærmvisningen på din smartphone er forstørret. Kontroller følgende standardindstillinger (trinene kan variere afhængigt af versionen af styresystemet):

Android: Indstillinger, Display, Skærmzoom (standardindstilling: Lille)

iOS: Indstillinger, Display & lysstyrke, Displayzoom (standardindstilling: Standard)



Hvorfor forlanger appen et samtykke til at kunne tage billeder og optage videoer?

Når du starter appen første gang, spørges der efter dit samtykke til billeder og video. Det har appen brug for, så du kan affotografere/scanne QR-koden til sammenkoblingen med din mobiltelefon.

3 ThermoConnect – hardware

Hvilke Webasto-varmere kan jeg styre med ThermoConnect?

Vandvarmere:

- Thermo Pro 50 Eco
- Thermo Pro 90
- Thermo Top Evo 4 / 5 / 5+
- Thermo Top Pro 120 / 150

Luftvarmere:

- Air Top 2000 STC
- Air Top Evo 40 / 55

Modtager jeg opdateringer til ThermoConnect-firmwaren?

Der stilles regelmæssigt opdateringer med forbedringer til rådighed. ThermoConnect-hardwaren downloader automatisk disse opdateringer via den mobile internetforbindelse. Det kræver, at følgende forudsætninger er opfyldt:

1. Bilen er ikke i bevægelse, eller indsamlingen af positionsdata er deaktiveret.
2. Geofence og alarmer er ikke aktive.
3. Varmeren er slukket.
4. Udgangene er afbrudt.

Hvordan udløser jeg et reset til fabriksindstillingerne, og hvilke informationer nulstilles?

Sådan udfører du et reset til fabriksindstillingerne:

1. Tryk på betjeningsknappen i mindst 10 sekunder.
2. Slip betjeningsknappen. Knappens LED-lys skal nu blinke langsomt.
3. Tryk nu på betjeningsknappen med 3 korte tryk efter hinanden.
4. Vent, indtil reset til fabriksindstillingerne bekræftes af meget hurtige blink.

Nulstillingen af indstillingerne til fabriksstanden sletter brugeroplysningerne (konto) og koblingerne til alle mobiltelefoner. Ind- og udgangsindstillingerne bevares.

Hvorfor har ThermoConnect TCon2-modtageren ingen resetknap mere?

Resetfunktionen kan udløses med betjeningsknappen. Derfor er det ikke nødvendigt med en egen, ekstra reset-knap.

Hvilket sim-kort skal jeg have for at bruge ThermoConnect?

Der er ikke brug for et ekstra sim-kort til ThermoConnect. Det er allerede integreret og forbindes automatisk med det kraftigste net, der er til rådighed.

Kan jeg udskifte det integrerede sim-kort?

I ThermoConnect TCon2 er det integrerede sim-kort loddet fast sammen med printkortet, og dermed kan det ikke udskiftes.

I forgængerversionen af ThermoConnect kan sim-kortet tages ud. Hvis du tager sim-kortet ud, afbrydes ThermoConnect automatisk. ThermoConnect fungerer udelukkende med det sim-kort, der allerede er sat i.

Hvorfor har ThermoConnect TCon2-modtageren ingen tilslutninger til eksterne antenner?

Monteringen er lettere uden brug af en ekstern antenne, og der er alligevel ingen begrænsninger i funktionerne.

4 My Webasto Connect

Hvad er forskellen mellem geofence og positionsrelaterede alarmer?

Med geofencing fastlægges der en omkreds i forhold til bilens aktuelle position. Hvis din bil forlader denne fastlagte omkreds, får du en meddelelse og en sms til din smartphone. I forbindelse med positionsrelaterede hændelser fastlægger du derimod en omkreds om et vilkårligt sted. Også her får du en meddelelse, så snart bilen kører ind i eller forlader denne omkreds.

Hvordan bruger jeg alarmer?

Du kan indstille alarmer på my.webastoconnect.com under: **Indstillinger, Indgange**. For at udløse en alarm skal der være et signal på indgangen via ledningsnettet til ThermoConnect TCon2. Kontakt her dit Webasto værksted/service: <https://dealerlocator.webasto.com/>.

Der er fire forskellige alarmtilstande:

Tilstand	Alarmtype
Fra	Der udløses ingen alarm.
Display	Visuel visning af, om der registreres et signal. På my.webastoconnect.com vises der en ekstra visningsflade under fanen Styring. Hvis der aktuelt registreres et signal, bliver ringen rød. I ThermoConnect-appen vises der en ekstra visningsflade om bilen. Hvis der foreligger et signal, bliver den rød.
Alarm	Udsender en advarsel pr. sms og app-meddelelse, hvis der registreres et signal. Alarmregistreringen skal aktiveres ved at klikke på geofence/alarmknappen. Når der er udløst en alarm, skal alarmen aktiveres igen. På my.webastoconnect.com vises der en ekstra knap under fanen Styring. Med denne knap kan alarmregistreringen aktiveres. Hvis der udløses en alarm, blinker denne knap, og der udsendes en alarmtone. I ThermoConnect-appen vises der en ekstra knap om bilen. Med denne knap kan alarmregistreringen aktiveres. Hvis der udløses en alarm, blinker denne knap.
24 timers alarm	Udsender en advarsel pr. sms og app-meddelelse, hvis der registreres et signal. Alarmregistreringen er aktiveret permanent. På my.webastoconnect.com vises der en ekstra knap under fanen Styring. Hvis der udløses en alarm, blinker denne knap, og der udsendes en alarmtone. I ThermoConnect-appen vises der en ekstra knap om bilen. Hvis der udløses en alarm, blinker denne knap.

Hvis du har brug for denne dokumentation på et andet sprog, så kontakt din lokale Webasto-forhandler. Du finder den nærmeste forhandler på: <https://dealerlocator.webasto.com/da-da>.
For at give feedback (på engelsk eller tysk) til dette dokument skal du sende en e-mail til Tech Doc og Translation Team: feedback2tdt@webasto.com

Europe, Asia Pacific:

Webasto
Kraillinger Straße 5
82131 Stockdorf
Germany

UK only:

Webasto Thermo & Comfort UK Ltd
Webasto House
White Rose Way
Doncaster Carr
South Yorkshire
DN4 5JH
United Kingdom

